

டெபாசிட்டரி பங்கேற்பாளருக்கான குறை தீர்த்தல்

டெபாசிட்டரி பங்கேற்பாளர் மீதான குறைகள்/புகார்களுக்கு, உங்கள் புகாரைப் பதிவு செய்ய பின்வரும் வழிகளில் ஏதாவது ஒன்றைத் தேர்வுசெய்யலாம்:

- **கிளை:** நீங்கள் எந்தவொரு கிளையின் கிளை மேலாளர் / சேவை மேலாளர் / கிளை செயல்பாட்டு மேலாளரை சந்தித்து உங்கள் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம்.
- **வாடிக்கையாளர் தொடர்பு மையம்:** உங்கள் அனுபவத்தைப் பதிவு செய்ய எங்கள் 24 மணிநேர வாடிக்கையாளர் மையத்தை 1860 266 2666 (உள்ளூர் அழைப்பு கட்டணங்கள் பொருந்தும்) என்ற எண்ணில் அழைக்கலாம்.
- **மின்னஞ்சல்:** எங்கள் வலைத்தளத்தில் வாடிக்கையாளர் சேவை பிரிவின் கீழ் “எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்” என்ற வாய்ப்பின் மூலம் எங்களுக்கு ஒரு மின்னஞ்சல் அனுப்பி உங்கள் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம்.
- **கடிதம்:** கோட்டக் மஹிந்திரா பேங்க் லிமிடெட் என்ற முகவரிக்கு நீங்கள் கடிதம் எழுதலாம். அஞ்சல் பெட்டி: 16344, மும்பை - 400013.
- **வலைத்தளம்:** எங்கள் வங்கி வலைத்தளத்தைப் பார்வையிடலாம், ‘எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளுங்கள்’ பகுதிக்குச் சென்று உங்கள் புகாரை ஆன்லைனில் பதிவு செய்யலாம்.
- **நெட் பேங்கிங்:** நீங்கள் நெட் பேங்கிங் சேவைகளுக்குப் பதிவுசெய்திருந்தால், உங்கள் நெட் பேங்கிங்கில் உள்ளே நுழைந்து, சுயவிவர வாய்ப்பின் கீழ் “இன்பாக்ஸ்” டேப்-க்கு சென்று உங்கள் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம்.

- நீங்கள் பிரச்சனையை எழுப்பிய எந்த வழிகளிலிருந்தும் 7 வேலை நாட்களுக்குள் எந்த பதிலும் கிடைக்கவில்லை என்றால் அல்லது அவர்களிடமிருந்து பெறப்பட்ட பதில் திருப்திகரமாக இல்லாவிட்டால், உங்கள் குறையை கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கியின் இணக்க அதிகாரி/நோடல் அதிகாரியிடம் தெரிவிக்கலாம். தொடர்பு விவரங்கள் பின்வருமாறு:

இணக்க அதிகாரி: **திரு. ஆஷிஷ் மிஸ்ரா**

முகவரி : கோட்டக் மஹிந்திரா பேங்க்
27 பிகேசி, 6வது மாடி, பிளாட் எண்.
சி - 27, ‘ஜி’ பிளாக், பாந்த்ரா குர்லா
காம்ப்ளக்ஸ் கிழக்கு, மும்பை 400051

தொலைபேசி எண். : +91 22 61660001/2

நோடல் அதிகாரி : **திருமதி அர்ச்சனா சுக்லா**

கோட்டக் மஹிந்திரா பேங்க்
8வது தளம், ABR எம்ரால்டு கட்டிடம்,
பிளாட் எண். ஈ 8, தெரு 16,
MIDC மத்திய சாலை,
அந்தேரி கிழக்கு, மும்பை,
மகாராஷ்டிரா - 400093
தொலைபேசி எண் : 022-62042110

மின்னஞ்சல் : nodalofficer@kotak.com

மின்னஞ்சல் : ashish.mishra15@kotak.com

- 3 வேலை நாட்களுக்குள் வங்கி அதிகாரிகளிடமிருந்து எந்த பதிலும் கிடைக்கவில்லை என்றால் அல்லது பெறப்பட்ட பதில் திருப்திகரமாக இல்லாவிட்டால், உங்கள் புகாரை டெபாசிட்டரி பங்கேற்பாளரின் தலைமை நிர்வாக அதிகாரியிடம் தெரிவிக்கலாம். தொடர்பு விவரங்கள் பின்வருமாறு:

பெயர் : **திரு. அசோக் வாஸ்வானி**

முகவரி : கோட்டக் மஹிந்திரா வங்கி,
27 பிகேசி, 9ம் மாடி, ப்ளாட் எண் சி 27, ‘ஜி’ பிளாக், பாந்த்ரா- குர்லா காம்ப்ளக்ஸ்,
பாந்த்ரா கிழக்கு, மும்பை 400051

தொலைபேசி எண் : 022-62042110

வேலை நேரம் : (திங்கள் முதல் வெள்ளி -காலை 9.30 மணி முதல் மாலை 6.00 வரை)

மின் அஞ்சல் ஐடி : CEO@kotak.com

- நீங்கள் புகார் தெரிவித்த ஒரு மாத காலத்திற்குள் டெபாசிட்டரி பார்ட்டிசிபண்ட் நிலை அளவில் உங்கள் புகார் தீர்த்து வைக்கப்படவில்லை என்றால், அல்லது உங்களுக்கு கிடைக்கும் பதிலில் உங்களுக்கு திருப்தி இல்லை எனில் நீங்கள் கீழ்க்கண்ட வழிகளில் சம்பந்தப்பட்ட டெபாசிட்டரியை தொடர்பு கொள்ளலாம்.

	இணைய முகவரி	தொடர்பு எண்	மின் அஞ்சல் ஐடி
என்எஸ்டிஎல்	www.nsdl.co.in	1800 222 990 (திங்கள் முதல் வெள்ளி)	relations@nsdl.co.in
சிட்எஸ்டி	www.cdslindia.com	1800 225 533 (திங்கள் முதல் வெள்ளி)	complaints@cdslindia.com

நீங்கள் உங்கள் குறைகளை <http://scores.gov.in> என்ற முகவரியில் செபியிடம் தெரிவிக்கலாம்.

எந்தவொரு கேள்விகளுக்கும், கருத்துகளுக்கும் அல்லது உதவிக்கும், செபி அலுவலகத்தை 1800 22 7575/ 1800 266 7575 என்ற கட்டணமில்லா உதவி எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளவும்.